

Algemene voorwaarden en richtlijnen AVG

Artikel 1 | Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

Artikel 2 | Bedrijfsomschrijving

Pure Work Pleasure richt zich op organisatie advies en training, coaching en workshops binnen het werkveld van persoonlijke ontwikkeling, in de meest ruime zin en is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 65494121.

Artikel 3 | Definities

Opdrachtnemer is in deze Pure Work Pleasure. Opdrachtgever is in deze de klant die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Pure Work Pleasure. Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en Pure Work Pleasure over de aan te bieden diensten. Deze afspraken worden schriftelijk bevestigd aan opdrachtgever na een intakegesprek door Pure Work Pleasure. Pure Work Pleasure stuurt desgewenst voor aanvang van de opdracht één exemplaar getekend retour of bevestigt deze per mail.

Artikel 4 | Uitvoering van de overeenkomst

1. Pure Work Pleasure zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Pure Work Pleasure heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.
2. Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft opdrachtgever toestemming NAW gegevens plus telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van Pure Work Pleasure voor administratiedoeleinden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan opdrachtgever aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Pure Work Pleasure worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt Pure Work Pleasure zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 5 | Reglement

1. Opdrachtgever is op de hoogte van de door Pure Work Pleasure gebruikte werkvormen en technieken en de toepassing hiervan.
2. Indien het coachtraject wordt beëindigd door de opdrachtgever en dit gebeurt tegen het advies van Pure Work Pleasure in; de opdrachtgever dit doet voor eigen risico en bereid is een verklaring te tekenen waarop opdrachtgever erkent het coachtraject eenzijdig te beëindigen.
4. Het coachtraject door Pure Work Pleasure eenzijdig kan worden beëindigd als redelijkerwijs niet van hem/haar kan worden verwacht dat hij/zij het traject voortzet.
5. De opdrachtgever op de hoogte is van het feit dat Pure Work Pleasure een klantendossier bijhoudt.
6. Pure Work Pleasure dit klantendossier behandelt overeenkomstig met de Nederlandse privacy regeling.
7. De opdrachtgever een kopie kan vragen van dit klantendossier dat op opdrachtgever van betrekking is.
8. De opdrachtgever vernietiging van het klantendossier dat op opdrachtgever van toepassing is kan eisen en Pure Work Pleasure wettelijk verplicht is hier aan mee te werken tenzij er een wettelijk (juridische) aanwijsbare reden voor is.

Artikel 5 | Prijzen en offertes

1. Alle offertes en prijsopgaven door Pure Work Pleasure gedaan, zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs, inhoud en levertijd en vervallen na 30 dagen.
2. Offertes zijn gebaseerd op de bij Pure Work Pleasure beschikbare informatie.
3. De opdrachtgever is op de hoogte gesteld van de door Pure Work Pleasure gevraagde tarieven.
4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of overeenkomst door Pure Work Pleasure is ontvangen en geaccepteerd en/of per mail is vastgelegd.
5. In de overeenkomst kunnen nadere prijsafspraken worden vastgelegd, zoals inhuur derden, inhuur accommodatie, middelen, reiskosten e.d.

Artikel 6 | Betalingsvoorwaarden

1. Facturatie vindt plaats zoals aangegeven in de bijgevoegde overeenkomst. Betaling vindt plaats in onderling overleg tussen opdrachtgever en Pure Work Pleasure. Opdrachtgever ontvangt een declaratienota van Pure Work Pleasure en de betaling dient te geschieden door overmaking op rekeningnummer NL39RABO 0309940737 t.n.v. Pure Work Pleasure te Haarlem. De betalingstermijn die gehanteerd wordt is 14 dagen na factuurdatum bij een coaching traject.
2. Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt Pure Work Pleasure zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. Ook is opdrachtgever vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien Pure Work Pleasure de vordering ter incasso uit handen geeft is opdrachtgever tevens verschuldigd de gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso gemoeid zijn.
3. Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur dient opdrachtgever dit binnen twee weken na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij Pure Work Pleasure.

Artikel 7 | Duur en beëindiging

1. De duur van het coachtraject zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen opdrachtgever en Pure Work Pleasure, kan ten alle tijden met wederzijds goedvinden door beide partijen worden beëindigd dan wel worden verlengd.
2. Beëindiging van het coachtraject kan eenzijdig plaatsvinden door de opdrachtgever indien hij/zij de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht.
3. Beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichting die nog nagekomen moeten worden.

Artikel 8 | Aanmelding en betaling voor trainingen en workshops met open inschrijving

Bij aanmelding voor trainingen en workshops met open inschrijving gelden de volgende betalingsvoorwaarden:

1. Bij aanvang van de training en/of workshops dient de betaling op rekening van Pure Work Pleasure te zijn bijgeschreven.

Artikel 8.1 | Annulering door opdrachtgever voor training en workshops met open inschrijving

Opdrachtgever verplicht zich een eventuele annulering of wijziging schriftelijk door te geven aan

Pure Work Pleasure. Bij annulering van inschrijving door opdrachtgever treden opdrachtgever en Pure Work Pleasure eerst in overleg om te komen tot passende alternatieven. Indien er geen passende alternatieven mogelijk zijn, zulks ter beoordeling van Pure Work Pleasure, gelden annuleringsvoorwaarden. Opdrachtgever is verplicht annuleringskosten te betalen aan Pure Work Pleasure, als volgt:

1. Bij annulering na inschrijving tot twee weken voor aanvang zijn de annuleringskosten 50%.
2. Bij annulering na inschrijving binnen twee weken voor aanvang zijn de annuleringskosten 100%. Dit geldt ook voor tussentijdse beëindiging, bij aanvang, of bij het niet verschijnen bij de training of workshop.

Artikel 8.2 | Annulering door Pure Work Pleasure

Pure Work Pleasure behoudt zich het recht om coaching, training of workshops te annuleren, zonder opgaaf van redenen, dan wel een cliënt te weigeren. Pure Work Pleasure verplicht zich de annulering c.q. weigering schriftelijk te bevestigen en betaalt in dat geval 100% van het tot dan toe door opdrachtgever betaalde bedrag terug, waarmee de overeenkomst is beëindigd zonder verder verplichtingen of aanspraken over en weer.

Artikel 9 | Het verzetten van afspraken

1. Indien opdrachtgever de door haar/hem gemaakt afspraak binnen 24 uur voor de desbetreffende afspraak annuleert zal Pure Work Pleasure de kosten in rekening brengen en is opdrachtgever verplicht deze te betalen. Afspraken die geannuleerd of verzet worden voor deze tijd zullen niet in rekening worden gebracht.
2. Bij niet verschijnen van de opdrachtgever op een gepland gesprek worden de kosten voor het gesprek in rekening gebracht en is opdrachtgever verplicht deze te betalen.
3. Pure Work Pleasure behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

Artikel 10 | Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de coaching sessies, trainingen of adviesopdrachten.
2. In het geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als de samenleving behoudt Pure Work Pleasure zich het recht de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.
3. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Pure Work Pleasure gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Pure Work Pleasure zich ter zake niet kan beroepen

op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Pure Work Pleasure niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 11 | Aansprakelijkheid

1. Pure Work Pleasure aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten.
2. De aansprakelijkheid van Pure Work Pleasure is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
4. Pure Work Pleasure is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een training, coaching sessie of adviesopdracht. Opdrachtgever blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
5. Elke aansprakelijkheid van Pure Work Pleasure voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 12 | Klachtenprocedure

1. Indien opdrachtgever klachten heeft over de verrichtte werkzaamheden dient zij/hij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij de Pure Work Pleasure.
2. Na kennisname en bespreking van de klacht met opdrachtgever zal Pure Work Pleasure zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

Deze voorwaarden zijn opgesteld volgens de nieuwe richtlijnen CAT 2018 en de wettelijke verplichtingen aangaande AVG van 25 mei 2018. Voor aanvang van de diensten door Pure Work Pleasure is de opdrachtgever geïnformeerd over deze voorwaarden en vormen een onderdeel van de overeenkomst.

Bijgewerkt op 3 oktober 2018